

イーデスク3利用マニュアル①

「ログイン」する

<http://edesk.jp/>

イーデスク3利用環境

パソコンで利用する場合

OS

Microsoft® Windows® 2000, XP, Vista

Mac OS® 10.1.x, 10.2.x 以降

ブラウザ

Microsoft® Windows® の場合

Microsoft® Internet Explorer® 5.5 SP2 以上

Mozilla® Firefox® 1.0.6 以上

Macintosh® の場合

Mozilla® Firefox® 1.0.6 以上

上記環境外からは携帯版のイーデスク3モバイルがご利用可能です。

携帯電話で利用する場合

DoCoMo, au, Softbank の SSL 対応機種にて利用可能(一部機種を除く)

マニュアル対応バージョン ver.3.1.12 (2007/07/25 公開)

当マニュアルは上記バージョンに基づいています。

その後の改良等によって画面や機能が実際と異なる場合があります。

【サポートセンター】

グループウェア株式会社

〒277-0005

千葉県柏市柏 3-3-4

E-Mail: support@edesk.jp

目次

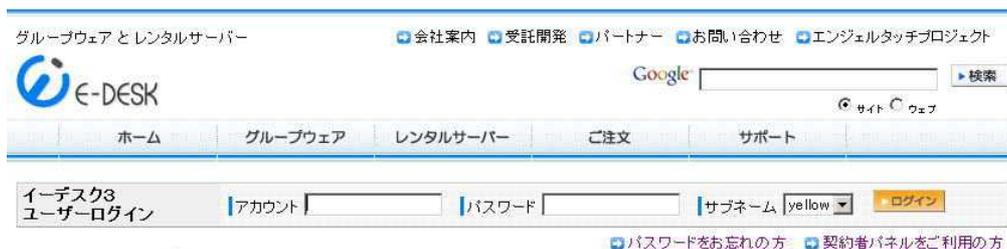
1. ログインについて.....	3
1-1 パスワードを忘れました。どうしたらいいでしょう？.....	3
1-2 パスワードを変更したいのですが.....	4
1-3 アカウントを変更したいのですが.....	4
1-4 個人情報、入力しなくてはいけませんか？.....	5
2. 動作環境について.....	6
2-1 「ログインできませんでした」と表示されログインできません.....	6
2-2 「現在お使いのブラウザ/OS は・・・」と表示されログインできません.....	6
2-3 「JAVASCRIPT が無効なためログインできません」と表示されログインできません.....	8
2-4 MICROSOFT® INTERNET EXPLORER のバージョンを確認したい.....	8
2-5 MICROSOFT® INTERNET EXPLORER をバージョンアップしたい.....	9
2-6 JAVASCRIPT を有効にしたい(MICROSOFT® WINDOWS® の場合).....	9
2-7 FIREFOX とは何ですか？.....	11
2-8 FIREFOX のインストール方法について(MAC).....	12
2-9 FIREFOX のインストール方法について(WINDOWS).....	12
2-10 INTERNET EXPLORER から FIREFOX へ「お気に入り」などを移行したいのですが.....	12
2-11 FIREFOX でイーデスク3のログインページを開くには.....	13
2-12 LINUX 版 FIREFOX は利用できますか？また他ブラウザ(OPERA、SAFARI 等)は利用できますか？.....	13
3. 補足.....	14
補足-1 「ユーザー情報」を変更したい.....	14
4. 索引.....	15

1. ログインについて

1-1 パスワードを忘れました。どうしたらいいでしょう？

[パスワードの再発行]

イーデスク3は、パスワード等の情報が必要な利用者限定システムです。ログインに必要な情報は、アカウント、パスワード、サブネームと呼ばれる3つの情報で、各組織(会社・団体等)の E3 管理者からそれぞれ各個人に発行されます。ログインは、管理者から発行されたアカウント情報を入力すれば成功します。しかし、パスワードを忘れてログインできない場合、**イーデスク3の専用お問い合わせフォーム**を利用することで解決します。



ログインページ↑とアカウント・パスワードお問い合わせフォーム↓

アカウント・パスワードお問い合わせフォーム

- ユーザー情報に登録されているメールアドレス(会社・自宅・携帯メールのいずれか)を入力し、「送信する」をクリックしてください。

連絡先メールアドレスを入力してください。

登録メールアドレス

送信する

直ちに、**入力されたメールアドレス**にアカウント・パスワード情報をお知らせします。

- ※登録メールアドレスが携帯メールで、迷惑メール対策にドメイン指定受信等の制限をしている場合は@edesk.co.jpから受信可能になるように設定してください。
- ※半角・全角等間違えないようご注意ください。
- ※共用など複数のアカウントで登録されているメールアドレスは無効です(以下へ)。
- ※アカウントとサブネームは現在ご使用のものを再通知、パスワードに関しては、再発行となります。
- ※登録メールアドレスがどうか曖昧な場合も、いちど入力してみてください。

- 登録メールアドレスが不明、またはエラーの場合
以下の「氏名でのアカウント・パスワードお問い合わせフォーム」をご利用ください。

[イーデスク3 お問い合わせフォーム](#)
[エンジェルタッチ3 お問い合わせフォーム](#)

- ※この場合は、本人確認に多少時間を要します(最大3営業日以内)ので、予めご了承ください。

お問い合わせの際は、イーデスク3ホームページ <http://edesk.jp/> の「パスワードをお忘れの方」リンクをご利用ください。「アカウント・パスワードお問い合わせフォーム」が表示されます。

パスワードが再発行※され、その情報が「support@edesk.co.jp」よりメールにて届きます。

お問い合わせの際、必要なものは、再発行パスワードをお送りするための「あなたのメールアドレス」です。

- ・このメールアドレスがイーデスク3にすでに登録されている場合は、即時にパスワードが再発行されます。
- ・未登録の場合、ご本人確認が必要な場合は最大 3 営業日以内にメールが届きます。

※ パスワード再発行:セキュリティ上、パスワードは暗号化して保存されています。たとえ管理者やシステム開発者であっても、利用者本人以外は、現在どのようなパスワードが設定されているか見ることはできません。パスワードのお問い合わせの際は、パスワード再発行(再設定)という形で処理されます。

1-2 パスワードを変更したいのですが

[パスワードの変更]「設定」-「パスワード変更」で変更できます。パスワードは定期的に変更しましょう。

設定: 選択

ユーザー情報	公開したい自分の情報を設定できます。
アカウント変更	本システムにログインするための「アカウント」を変更できます
パスワード変更	本システムにログインするための「パスワード」を変更できます。
画面表示	本システムの画面の表示状態を好みに合わせて設定できます。
電子会議室メール配信	電子会議室への投稿を配信するメールアドレスを設定できます。
スケジュール通知設定	1日1回、当日のスケジュールを配信するメールアドレスを設定できます。
ジョブ通知設定	ジョブリストが追加されたとき通知を受け取るメールアドレスの設定ができます。
携帯版かんたんログイン設定	携帯からアカウントやパスワードを入力することなくログインできる機能を設定します。
Webフォルダ設定	ファイル管理のWebフォルダ機能を使用できるように設定します。
アカウント統合	複数のアカウントを統合します。

項目名	注意点
現パスワード	ログインする時に入力したパスワードを入力してください。
新パスワード	希望するパスワードを入力してください。
確認用パスワード	「新パスワード」をもう一度入力してください。

1-3 アカウントを変更したいのですが

[アカウントの変更]「設定」-「アカウント変更」で変更できます。

設定: 選択

ユーザー情報	公開したい自分の情報を設定できます。
アカウント変更	本システムにログインするための「アカウント」を変更できます
パスワード変更	本システムにログインするための「パスワード」を変更できます。
画面表示	本システムの画面の表示状態を好みに合わせて設定できます。
電子会議室メール配信	電子会議室への投稿を配信するメールアドレスを設定できます。
スケジュール通知設定	1日1回、当日のスケジュールを配信するメールアドレスを設定できます。
ジョブ通知設定	ジョブリストが追加されたとき通知を受け取るメールアドレスの設定ができます。
携帯版かんたんログイン設定	携帯からアカウントやパスワードを入力することなくログインできる機能を設定します。
Webフォルダ設定	ファイル管理のWebフォルダ機能を使用できるように設定します。
アカウント統合	複数のアカウントを統合します。

項目名	注意点
現パスワード	ログインする時に入力したパスワードを入力してください。
新アカウント	希望するアカウントを入力してください。

エラーメッセージが、『入力された「新アカウント」は利用できません』の場合は、同じアカウントを他のだれかが使用しているために利用できない状態です。別のアカウントを試してください。

1-4 個人情報は、入力しなくてもはいけませんか？

[個人情報の登録]

「設定」-「ユーザー情報」では、あなたの会社・自宅情報、顔写真などが登録できます。必須項目である「氏名」と「かな」以外は、入力しなくても問題ありません。所属している組織のメンバーに知ってもらいたい、知られても問題ない情報を入力してください。

イーデスク3を、より有効にご利用いただくためにはすべての情報を入力することをおすすめします。

[個人情報の取り扱いについて]

お客様の個人情報は、当社イー・デスク株式会社の[プライバシーステートメント](#)に則り、厳重かつ強硬な管理下で大切に保管しております。イーデスク3で登録した内容は所属組織のメンバー以外へ漏洩することはありませんので、安心してご利用ください。

One Point !

メールアドレスを登録すると、電子会議室やスケジュール情報がメールで受信できます。
会社・自宅・携帯と3つ登録することができます。
最低1つは登録することをおすすめします。

参照→[「ユーザー情報」を変更するには…【補足-1】](#)

2. 動作環境について

2-1 「ログインできませんでした」と表示されログインできません

[ログインできません 1]

！ ログインできませんでした。「アカウント」、「パスワード」、「サブネーム」を確認してください。

「アカウント」「パスワード」「サブネーム」のいずれかがまちがっている可能性があります。確認してください。

参照→「パスワード」を忘れた場合には…【1-1】

2-2 「現在お使いのブラウザ/OS は…」と表示されログインできません

[ログインできません 2]

E3 mobileへ移動します。

現在お使いのブラウザ/OSは、動作保障外環境です。携帯用のグループウェアE3 mobileにログインしますか？

ログイン このメッセージを次回から表示させない

上記のメッセージが表示される場合は、以下の理由が想定されます。次ページで順にご説明します。

1. 対応外のブラウザを使用している
2. Internet Explorer において Cookie が利用できない
3. ウィルス対策ソフトでユーザーエージェント情報を隠してしまう
4. ファイアーウォールソフトで Cookie を遮断している

☆ この画面の[ログイン]をクリックすると、イーデスク3の簡易機能を提供する「イーデスク3モバイル」が利用できます。[このメッセージを次回から表示させない]をチェックすると、次回は「イーデスク3モバイル」にログインした後の画面が最初から表示されます。

イーデスク3モバイルでは、通常版のイーデスク3と異なり、下記の機能に限り利用可能です。

- ・スケジュールの確認と回答、作成・修正・削除
- ・ジョブリストの表示
- ・マイリストの表示
- ・アドレス帳の表示
- ・文書の表示と確認(または投票)
- ・携帯版かんたんログイン設定(携帯メールアドレス設定も含む)
- ・お知らせの確認

[1. 対応外のブラウザを使用している]

イーデスク3をご利用いただけるブラウザは、下記になります。これ以外のブラウザの場合、上記のメッセージが表示されます。

- ・Microsoft® Windows® の場合 **Microsoft® Internet Explorer 5.5 SP2 以上**
- ・Macintosh の場合 **Mozilla FireFox 1.0.6 以上**

[2. Internet Explorer において Cookie が利用できない]

イーデスク3では、Cookie を利用しています。以下の手順で設定を緩くしてください。

- 1) Internet Explorer の「インターネットオプション」を開く
- 2) 「プライバシー」タブをクリックする
- 3) レベルを「中」に設定する

[3. ウィルス対策ソフトでユーザーエージェント情報を隠してしまう]

ウィルス対策ソフトは、そのソフトにより「ユーザーエージェント」という情報を隠してしまうものがあります。ウィルス対策ソフトをご導入済みの場合は、その設定内容の再確認をお願いします。

ユーザーエージェントとは：クライアントから Web サイトへ接続する際、OS やブラウザ情報など、端末の識別に利用する HTTP ヘッダーを意味します。

イーデスク3は、利用できる OS やブラウザが制限されているため、このユーザーエージェント情報を参照しています。ユーザーエージェント情報が正確に取得できない場合も、「お使いのブラウザでは、本システムにログインできません」というエラーになってしまう可能性があります。

[4. ファイアウォールソフトで Cookie を遮断している]

設定を見直していただくか、他のパソコンのご利用をご検討ください。

参照→[Microsoft® Internet Explorer のバージョンを確認するには…【2-4】](#)

[Microsoft® Internet Explorer のバージョンアップをするには…【2-5】](#)

2-3 「JavaScriptが無効なためログインできません」と表示されログインできません

[ログインできません 3]

JavaScriptが無効なためログインできません。

イーデスク3では、JavaScript を利用しています。JavaScript を有効にしてください。

参照→[JavaScript を有効にするには\(Microsoft® Windows® の場合\)...](#)【2-6】

2-4 Microsoft® Internet Explorer のバージョンを確認したい

[Microsoft® Internet Explorer のバージョン確認]

1. Microsoft® Internet Explorer を立ち上げます。
2. メニューバーから[ヘルプ]→[バージョン情報]を選択します。「Internet Explorer バージョン情報」が開きます。



3. 画面中央にある「Version」欄と「更新バージョン」欄を確認してください。



参照→[Microsoft® Internet Explorer のバージョンアップするには...](#)【2-5】

2-5 Microsoft® Internet Explorer をバージョンアップしたい

[Microsoft® Internet Explorer のバージョンアップ]

1. Microsoft® Internet Explorer を立ち上げます。



2. メニューバーから[ツール]—[Windows Update]を選択します。

マイクロソフト社の「Windows Update」画面が開きます。

3. 「Windows Update へようこそ」と表示されている画面で[更新をスキャンする]を選択します。

更新に必要な情報を検索します。

4. 検索が終了すると「インストールする更新の選択」と表示されている画面が表示されます。

[更新の確認とインストール]を選択します。一覧が表示されます。

5. 「Microsoft Internet Explorer」の項目があることを確認し、[今すぐインストール]ボタンを押してください。

マイクロソフト社のインストーラーが立ち上がります。インストーラーの手順に沿って作業してください。

最後に、状況によってはパソコンの再起動が指示されます。

その場合は、他に作業中のファイルがないことを確認して、再起動してください。

2-6 JavaScript を有効にしたい(Microsoft® Windows® の場合)

[JavaScript を有効にする]

1. Microsoft® Internet Explorer を立ち上げます。

2. メニューバーから[ツール]—[インターネットオプション]を選択します。「インターネット オプション」が開きます。



3. [セキュリティ]タブを選択し、セキュリティ設定画面を開きます。

画面下にある、[レベルのカスタマイズ]ボタンを押します。「セキュリティの設定」が開きます。



4. [スクリプト]—[アクティブスクリプト]の設定を「有効にする」にチェックし、[OK]ボタンを押します。



2-7 Firefox とは何ですか？

[Firefox とは]

Web ブラウザのひとつです。Mozilla Foundation が開発と公開を行っています。

Firefox に関する製品情報

<http://www.mozilla-japan.org/products/firefox/>



Firefox は無償で配布されています。利用の際、個人情報など登録する必要はありません。

ダウンロードは上記ホームページより行うことができます。すでに Firefox を導入されている場合、2006/10/25 にバージョン 2.0 が公開されています。アップグレードをおすすめします。

2-8 Firefox のインストール方法について(Mac)

[Firefox のインストール Mac]

1. <http://www.mozilla-japan.org/products/firefox/all.html> より、Firefox をダウンロードします。
 2. 「Firefox 2.0.dmg」というディスクイメージがデスクトップに表示されます
(ファイル名はダウンロード時のバージョンによって若干異なります)。
 3. ダブルクリックで Finder を開きます。
 4. Firefox アプリケーションをハードディスクにドラッグします。
- ※ ディスクイメージ内のアイコンをダブルクリックしないでください。
詳細は、リリースノート <http://www.mozilla-japan.org/products/firefox/releases/> をご参照ください。



Firefox

Firefox アイコン

2-9 Firefox のインストール方法について(Windows)

[Firefox のインストール Windows]

<http://www.mozilla-japan.org/products/firefox/all.html> より、Firefox をダウンロード(保存)します。
「Firefox Setup 2.0.exe」(ファイル名はダウンロード時のバージョンによって若干異なります)を実行すると、インストールウィザードが開始されます。指示に従ってインストールを行います。

2-10 Internet Explorer から Firefox へ「お気に入り」などを移行したいのですが

[お気に入りを移行するには]

Internet Explorer などのブラウザで登録していた「お気に入り」情報を、Firefox でも継続して利用することができます。

Mac の場合

Firefox 1.5 以上のバージョンでは、初めて起動したとき、設定移行アシスタントが表示されます。後では、ブラウザの[ファイル]-[設定とデータのインポート]を選択し、表示される手順に従って移行ができます。Firefox 1.5 より下のバージョンの場合はできませんので、バージョンアップをおすすめします。

Windows の場合

インストール時に、自動で移行画面が表示されます。また、インストール後も、ブラウザの[ファイル(F)]-[ユーザープロファイルの移行(I)]で設定ができます。履歴や保存しているパスワード、オプション設定なども同時に移行することができます。

Firefox と Internet Explorer では、基本的な操作方法は変わりませんが、用語が異なる箇所があります。詳細は Firefox のヘルプをご参照ください。

例：お気に入り→ブックマーク

2-11 Firefox でイーデスク3のログインページを開くには

[Firefox のログインページを開く]

Internet Explorer などからブックマーク(お気に入り)を移行した場合は、そちらから開きます。また、URL を直接入力してもいいでしょう。

イーデスク3ログインページ <http://edesk.jp/>



2-12 Linux 版 Firefox は利用できますか？また他ブラウザ(Opera、Safari 等)は利用できますか？

[Linux 版 Firefox の利用について]

イーデスク3は、Firefox からの接続が可能のため、理論上では Linux 版 Firefox でも動作可能です。しかし、当社で検証作業を行っていないため、動作の保証はしかねますのでご了承ください。また、他のブラウザに関しては、利用可能なブラウザに限りログイン可能な設定を施しているため、現在は利用できません。機能を限定した携帯電話版のイーデスク3モバイルは利用可能ですので、こちらをご利用ください。

参照→「お使いのブラウザでは、本システムにログインできません」と表示されたときは…【2-2】

3. 補足

補足-1 「ユーザー情報」を変更したい

[ユーザー情報の変更]

「設定」-「ユーザー情報」画面で変更することができます。ユーザー情報を変更できるのは、本人に限ります。

1. メニューから、「設定」をクリックします。

「設定: 選択」画面が開きます。



2. 「ユーザー情報」をクリックします。「ユーザー情報」画面が開きます。



3. 個人情報を入力します。

「氏名」「かな」は必須項目です。

4. 入力が終了したら、「設定する」ボタンを押します。

5. 以上で設定は終了です。

設定: ユーザー情報
設定した情報は組織構成で閲覧することができます。
電子会議室に寄せられた投稿をメールソフトに配信するためには、メールアドレスの入力が必要です。

氏名(姓)	伊田 市太郎
かな(姓)	いわたつちろう
生年月日	西暦 1982 年 4 月 11 日
性別	男性
顔写真	
自己紹介	リポートのことならお任せください。
会社情報	
会社名	イー・デスク株式会社
総称	イーデスク
役職	ユーザーサポート
所在地	〒 077-0005 兵庫県神戸市東灘区 1-17
ビル名など	総合エーステートビル3階
電話番号	04-7180-1750
携帯電話番号	090-1111-1111
FAX番号	04-7180-1132
メール	<input type="checkbox"/> 非公開にする <input type="checkbox"/> ジョブ通知を受け取る <input type="checkbox"/> スケジュール通知を受け取る
ホームページ	http://www.edesk.co.jp/
自宅情報	
住所	〒 077-0005 兵庫県神戸市東灘区 1-17
マンション名など	
電話番号	04-2222-2222
携帯電話番号	090-3222-3222
FAX番号	04-4444-4444
メール	<input type="checkbox"/> 非公開にする <input type="checkbox"/> ジョブ通知を受け取る <input type="checkbox"/> スケジュール通知を受け取る
携帯メール	<input type="checkbox"/> 非公開にする <input type="checkbox"/> ジョブ通知を受け取る <input type="checkbox"/> スケジュール通知を受け取る
ホームページ	
<input type="button" value="設定する"/> <input type="button" value="設定をキャンセル"/>	

One Point !

設定した情報は、同じ組織(会社・団体)に所属している全員が閲覧可能です。複数の組織(会社・団体)に所属している場合、それらの組織(会社・団体)に所属している全員が、共通の同じ情報を見ることができます。

4. 索引

E	え
E3 管理者3	エラー.....4
F	お
Firefox とは11	お気に入りに移行する.....12
Firefox のインストール12	お問い合わせフォーム.....3
Firefox のログインページを開く.....13	
J	け
JavaScript8, 9	現在お使いのブラウザは・・・.....6
JavaScript を有効にする9	
L	こ
Linux 版 Firefox.....13	個人情報.....5, 11, 14
M	さ
Microsoft® Internet Explorer のバージョン確認8	サブネーム.....3, 6
Microsoft® Internet Explorer のバージョンアップ.....9	
あ	に
アカウント.....3, 4, 6	入力された「新アカウント」は利用できません4
アカウントの変更.....4	
暗号化.....3	は
い	パスワード.....3, 4, 6, 12
イーデスク3 モバイル.....6, 13	パスワード再発行.....3
	パスワードの変更.....4
	パスワードをお忘れの方へ.....3
	ふ
	プライバシーステートメント5

ゆ

ユーザー情報の変更14

ろ

ログイン 3, 4, 6, 8, 13

ログインできません 6, 8, 13